

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TAHUN 2022

DINAS PENDIDIKAN

Jalan Dermojoyo Nomor 19 Nganjuk Kode Pos 64418 Telepon (0358) 321667 Fax. (0358) 326477

Email: dispendik@nganjukkab.go.id www.dispendik.nganjukkab.go.id

Kata Pengantar

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan perkenan dan ridha-Nya maka Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk Tahun 2022 ini dapat terwujud.

Survei Kepuasan Masyarakat pada tahun 2022 dilaksanakan menggunakan Aplikasi **SuKMa-e Jatim** berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Masyarakat dapat memberikan penilaian secara *online*, sehingga diharapkan aksesbilitas semakin meluas dan validitas lebih meningkat. Survei Kepuasan Masyarakat ini dilaksanakan bertujuan untuk mengukur keberhasilan penyelenggara layanan yang ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima layanan dan kepuasan masyarakat dengan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh penyelenggara layanan.

Kami berharap kepada semua pihak untuk dapat memberikan masukan atau kritikan yang sifatnya membangun terhadap hasil survei ini, agar dapat memperbaiki kekurangan, serta menjadi referensi terhadap proses perbaikan pelayanan publik yang kami selenggarakan, dengan harapan semoga dapat menjadi pelayanan yang prima sebagaimana yang diharapkan masyarakat sebagai pengguna layanan.

Nganjuk, 24 Oktober 2022

KABUPATEN NGANJUK

Dr. SOPINGI, AP., M.M.

Pembina Utama Muda NIP. 19740302 199311 1 001

DINAS PENDIDIKAN

Daftar Isi

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2. TUJUAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
1.3. METODE	2
1.4. TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	2
1.5. JADWAL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	3
BAB II. ANALISIS	4
2.1. DATA KUESIONER	4
2.2. PERHITUNGAN	5
2.3. DESKRIPSI HASIL ANALISIS	6
BAB III. PENUTUP	14
3.1. KESIMPULAN	14
3.2. SARAN/REKOMENDASI	14
LAMPIRAN	15

Daftar Tabel

Tabel 1.1	Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)	3
Tabel 2.1	Daftar Pertanyaan pada Kuesioner Aplikasi SuKMa-e Jatim	4
Tabel 2.2	Hasil rata-rata Setiap Unsur Pelayanan	5
Tabel 2.3	Perbandingan Data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	6
Tabel 2.4	Peringkat Unsur Pelayanan berdasarkan Hasil SKM di	
	Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk Tahun 2022	6
Tabel 2.5	Rencana Tindak Lanjut Perbaikan di Dinas Pendidikan Kabupaten	
	Nganjuk	12
Tabel 2.6	Tindak Lanjut Perbaikan Saran/Masukan dari Responden di Dinas	
	Pendidikan Kabupaten Nganjuk	13

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan yang baik. Untuk menjamin terpenuhinya hak-hak masyarakat akan pelayanan publik maka diperlukan upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Dinas Pendidikan sebagai instansi penyelenggaran pelayanan publik, saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat terutama dari aspek ketepatan dan kecepatan layanan yang berada pada rentang nilai 3,01 (Rendah). Hal ini dapat diketahui dari penilaian survei kepuasan masayarakat pada tahun 2021, serta aduan masyarakat yang disampaikan melalui media sosial resmi Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk serta melalui media pengaduan SP4N - LAPOR. Berdasarkan pada aduan, kritik dan saran tersebut membutuhkan penanganan pelayanan publik secara komprehensif agar tidak mempengaruhi kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan Pemerintah Kabupaten Nganjuk.

Sebagaimana Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, untuk mengurangi resiko serta dampak pelaksanaan pelayanan publik, maka diperlukan survei kepuasan masyarakat pada tahun 2022 untuk memulihkan serta memperbaiki sistem pelayanan pemerintah Kabupaten Nganjuk. Dan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat pada tahun 2022 ini dilaksanakan dengan berbasis sistem elektronik yaitu menggunakan Aplikasi SuKMa-e Jatim.

1.2 Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Tujuan survei kepuasan masyarakat pada Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan pendidikan yang ada di Kabupaten Nganjuk. Sedangkan tujuan penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

adalah:

- Memberikan informasi tentang kualitas pelayanan di Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk;
- 2. Sebagai pedoman dalam rangka penetapan kebijakan pelaksanaan pelayanan pendidikan; dan
- 3. Memotivasi pengampu pelayanan bidang pendidikan untuk meningkatkan kinerja pelayanan.

1.3 Metode

1.3.1 Periode Survei

Periode survei merupakan rentang waktu pelaksanan survei yang diberikan kepada responden atau pemohon pelayanan. Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat Pada Tahun 2022 sebanyak 1 (satu) kali pada Minggu I September 2022 sampai dengan Minggu II Oktober 2022.

1.3.2 Metode Penelitian

Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk melaksanakan survei secara periodik menggunakan pendekatan metode kuantitatif dengan pengukuran menggunakan Skala *Likert*. Skala *Likert* adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuisoner (angket) sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dan merupakan skala paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Pada skala Likert, responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

1.4 Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Survei dilaksanakan secara elektronik melalui Aplikasi SuKMa-e Jatim. Berdasarkan Surat Keputusan Bupati Nganjuk Nomor 188/476/K/411.301/2022 tentang Tim Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk Tahun 2022 yang terdiri dari :

1. Pengarah : Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk

2. Ketua : Sekretaris Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk

3. Sekretaris : Kepala Subbagian Perencanaan pada Dinas Pendidikan

Kabupaten Nganjuk

4. Anggota : 1. Analis Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan pada Dinas

Pendidikan Kabupaten Nganjuk

2. Pengadministrasi Umum pada Dinas Pendidikan

Kabupaten Nganjuk

1.5 Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Lokasi pengumpulan data diambil dari responden Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk secara elektronik dengan Aplikasi SuKMa-e Jatim berdasarkan jadwal yang telah ditentukan. Berikut jadwal pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk pada tahun 2022:

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

No	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1.	Persiapan Survei	26 s.d. 30 Agustus 2022
	(Penetapan SK Tim Penyusun	3 (tiga) hari kerja
	SKM, penyiapan barcode/link	
	survei, dan penetapan jumlah	
	responden, lokasi dan waktu	
	pengumpulan data)	
2.	Pengumpulan Data	1 September 2022 s.d. 15 Oktober
		2022
		1 (satu) bulan 15 (lima belas) hari
3.	Pengolahan Data Indeks	17 s.d. 20 Oktober 2022
	Kepuasan Masyarakat (IKM)	4 (empat) hari kerja
4.	Penyusunan dan Pelaporan	21 s.d. 24 Oktober 2022
		3 (tiga) hari kerja

BAB II ANALISIS

2.1 Data Kuesioner

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk Tahun 2022 menggunakan Aplikasi SuKMa-e Jatim dengan pengisian kuesioner secara *online* yang dapat diakses melalui laman website https://sukma.jatimprov.go.id. Adapun daftar pertanyaan pada kuesioner *online* dapat dilihat melalui tabel berikut:

Tabel 2.1 Daftar Pertanyaan pada Kuesioner Aplikasi SuKMa-e Jatim

No	Pertanyaan		Pilihan Jawaban	
1.	Bagaimana pendapat saudara tentang	0	Tidak sesuai	
	kesesuaian persyaratan pelayanan dengan	0	Kurang sesuai	
	jenis pelayanannya	0	Sesuai	
		0	Sangat sesuai	
2.	Bagaimana pemahaman saudara tentang	0	Tidak mudah	
	kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	0	Kurang mudah	
		0	Mudah	
		0	Sangat mudah	
3.	Bagaiamana pendapat saudara tentang	0	Tidak cepat	
	kecepatan waktu dalam memberikan	0	Kurang cepat	
	pelayanan	0	Cepat	
		0	Sangat cepat	
4.	Bagaimana pendapat saudara tentang	0	Sangat mahal	
	kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	0	Cukup mahal	
		0	Murah	
		0	Gratis	
5.	Bagaimana pendapat saudara tentang	0	Tidak sesuai	
	kesesuaian produk pelayanan antara yang	0	Kurang sesuai	
	tercantum dalam standar pelayanan	0	Sesuai	
	dengan hasil yang diberikan	0	Sangat sesuai	
6.	Bagaimana pendapat saudara tentang	0	Tidak kompeten	
	kompetensi/kemampuan petugas dalam	0	Kurang kompeten	
	pelayanan	 ○ Kompeten 		
		0	Sangat kompeten	
7.	Bagaimana pendapat saudara perilaku	0	Tidak sopan dan ramah	
	petugas dalam pelayanan terkait	0	Kurang sopan dan ramah	
	kesopanan dan keramahan	0	Sopan dan ramah	
		0	Sangat sopan dan ramah	
8.	Bagaimana pendapat saudara tentang	0	Buruk	
	kualitas sarana dan prasarana	0	Cukup	
		0	Baik	
		0	Sangat baik	

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban		
9.	Bagaimana pendapat saudara tentang	0	Tidak ada	
	penanganan pengaduan pengguna layanan	0	Ada tetapi tidak berfungsi	
		0	Berfungsi kurang maksimal	
		0	Dikelola dengan baik	

2.2 Perhitungan

Nilai masing-masing unsur pelayanan berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat di Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk Tahun 2022 melalui Aplikasi SuKMa-e Jatim adalah sebagai berikut :

Tabel 2.2 Hasil Rata-rata Setiap Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Nilai
1	Persyaratan	3,12
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,09
3	Waktu Penyelesaian	2,93
4	Biaya/Tarif	3,62
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,09
6	Kompetensi Pelaksana	3,13
7	Perilaku Pelaksana	3,15
8	Sarana dan Prasarana	2,98
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,66

Pengolahan data survei kepuasan masyarakat di Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk Tahun 2022 menggunakan Aplikasi **SuKMa-e Jatim.** Hasil pengolahan data dapat dilihat secara *real time* oleh admin masing-masing pemberi layanan. Hal ini berdampak pada efisiensi waktu dalam pengolahan data hasil Survei Kepuasan Masyarakat.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dihitung menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Skala yang digunakan adalah skala nilai (*rating score*). Dalam penghitungan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terdapat 9 (sembilan) unsur atau indikator yang dikaji. Setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dan dihitung menggunakan rumus berdasarkan Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Berikut Indeks Kepuasan Masyarakat di Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk Tahun 2022 :

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)	79,10
Mutu Pelayanan	Baik

2.3 Deskripsi Hasil Analisis

2.3.1 Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masingmasing kuisoner disusun dengan mengkompilasi data seluruh responden sejumlah 1.430 orang.

2.3.2 Perbandingan Data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Berikut data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk pada 3 (tiga) tahun terakhir :

Tabel 2.3 Perbandingan Data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

NO	DATA		TAHUN	
NO	NO DATA		2021	2022
1.	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	78,45	78,00	79,10

2.3.3 Rencana Tindak lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat diketahui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk pada kategori Baik. Berikut capaian 9 (sembilan) unsur pelayanan pada Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk pada Tahun 2022, antara lain :

Tabel 2.4 Peringkat Unsur Pelayanan berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk Tahun 2022

No	Unsur Pelayanan	NRR Tertimbang (Konversi)	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	78,04	Baik	5
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	77,29	Baik	6
3	Waktu Penyelesaian	73,20	Baik	9

No	Unsur Pelayanan	NRR Tertimbang (Konversi)	Kategori	Peringkat
4	Biaya/Tarif	90,52	Sangat Baik	2
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	77,15	Baik	7
6	Kompetensi Pelaksana	78,15	Baik	4
7	Perilaku Pelaksana	78,78	Baik	3
8	Sarana dan Prasarana	74,56	Baik	8
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	91,43	Sangat Baik	1

Dapat dijabarkan dalam hasil analisa sebagai berikut :

A. Persyaratan

Persyaratan pelayanan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku. Dari diperoleh hasil analisis rata-rata skor sebesar 78,04 kategori Baik dengan peringkat 5.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk pada ruang lingkup persyaratan pelayanan berada pada kategori Baik yaitu persyaratan yang disampaikan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

B. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Prosedur pelayanan adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 77,29 kategori Baik dengan peringkat 6.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk ruang lingkup prosedur

pelayanan berada pada kategori Baik yaitu Pelayanan yang diberikan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang telah ditetapkan oleh Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk.

C. Waktu Penyelesaian Ketepatan dan kecepatan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh ratarata skor sebesar 73,20 kategori Baik dengan peringkat 9.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk ruang lingkup ketepatan dan kecepatan berada pada kategori Baik yaitu Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk dalam memberikan layanan sesuai dengan target waktu dan produk pelayanan yang diharapkan.

D. Biaya/Tarif

Kewajaran biaya adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggaraan yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 90,52 kategori Sangat Baik dengan peringkat 2.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk ruang lingkup kewajaran biaya berada pada kategori Sangat Baik yaitu pada unsur ini seluruh pelayanan yang ada di Dinas Pendidikan

Kabupaten Nganjuk tidak dipungut biaya apapun mulai dari pengajuan, proses sampai dengan penyelesaian pelayanan.

E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Kesesuaian produk layanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh ratarata skor sebesar 77,15 kategori Baik dengan peringkat 7.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk ruang lingkup kesesuaian produk layanan berada pada kategori Baik yaitu produk layanan yang dihasilkan sesuai dengan permohonan layanan yang disampaikan oleh pemohon.

F. Kompetensi Pelaksana

Kemampuan petugas layanan adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 78,15 kategori Baik dengan peringkat 4.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk ruang lingkup kemampuan petugas layanan berada pada yaitu kategori Baik petugas memiliki kompetensi secara regulasi dan substansi tentang pelayanan pendidikan.

G. Perilaku Pelaksana

Perilaku petugas adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 78,78 kategori Baik dengan peringkat 3.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk ruang lingkup perilaku petugas berada pada kategori Baik yaitu petugas sangat ramah, sopan dan santun dalam memberikan pelayanan kepada pemohon.

H. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung). Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 74,56 kategori Baik dengan peringkat 8.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk ruang lingkup sarana dan prasarana berada pada kategori Baik yaitu sarana prasarana pelayanan pada Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk sudah sangat memadai.

I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan Pengaduan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 91,43 kategori Sangat Baik dengan peringkat 1.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk ruang lingkup pengaduan berada pada penanganan kategori Sangat Baik yaitu pengaduan masyarakat direspon dengan baik dan cepat oleh bidang teknis sebagai pengampu layanan.

Berdasarkan pada hasil analisa, terdapat nilai capaian terendah pada unsur pelayanan Ketepatan dan Kecepatan dengan capaian nilai sebesar 2,93 dan unsur pelayanan Sarana dan Prasarana dengan capaian nilai sebesar 2,98. Sedangkan nilai tertinggi terdapat pada unsur pelayanan Penanganan Pengaduan dengan nilai capaian sebesar 3,66. Sebagaimana pengolahan data tersebut, terdapat dua unsur layanan dengan nilai capaian yang rendah yaitu unsur Ketepatan dan Kecepatan dan unsur Sarana dan Prasarana. Sehingga Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk melalui Tim Survei Kepuasan Masyarakat melaksanakan observasi untuk mendalami hasil pengolahan data tersebut agar dapat dipastikan prioritas perbaikan layanan.

Berdasarkan pada hasil observasi, dapat disampaikan bahwa dari dua unsur pelayanan dengan nilai terendah tersebut, yang masih membutuhkan dukungan perbaikan paling utama adalah dari unsur ketepatan dan kecepatan pemberian Layanan. Responden memandang bahwa beberapa pelayanan yang diberikan Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk belum dapat diselesaikan secara tepat waktu. Hal ini disebabkan karena pelayanan yang ada di dinas pendidikan membutuhkan koordinasi dan kolaborasi lintas sektoral sehingga terjadi keterlambatan pada penyelesaian pelayanan.

Oleh sebab itu, diperlukan adanya langkah-langkah strategis dan teknis untuk memperbaiki kualitas pelayanan pada Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk, agar dapat terselesaikan dengan cepat dan tepat waktu.

Sedangkan nilai tertinggi pada unsur pelayanan yaitu unsur penanganan pengaduan layanan. Hal ini sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan, yang menjelaskan bahwa organisasi penyelenggara pelayanan wajib membuat mekanisme pengelolaan pengaduan. Bentuk-bentuk pengelolaan pengaduan yang telah digunakan oleh Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk antara lain: penyediaan kotak saran, Sekretariat Pengaduan masyarakat, Pesan Langsung pada Instagram Dinas Pendidikan serta melalui SP4N - LAPOR.

Tabel 2.5 Rencana Tindak Lanjut Perbaikan di Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk

No	Prioritas Unsur	Drogram/Kagiatan	Waktu				Waktu	Penanggung
NO	Prioritas Offsur	ritas Unsur Program/Kegiatan	TW1	TW2	TW3	TW4	Jawab	
1.	Ketepatan dan Kecepatan	Pembuatan Aplikasi Pelayanan Administrasi Pendidikan	-	✓	-	-	Dinas Pendidikan	
		Pembuatan ruang layanan terpadu	-	-	✓	-	Dinas Pendidikan	
		3. Pembuatan SOP pelayanan Terpadu	✓	-	-	-	Dinas Pendidikan	
		4. Pembuatan SOP Pelayanan Administrasi Pendidikan	✓	-	-	-	Dinas Pendidikan	

2.3.4 Tindak Lanjut Saran/Masukan dari Responden

Berdasarkan hasil saran/masukan dalam kuisoner survei kepuasan masyarakat Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk bahwa pada tanggal 1 September 2022 sampai dengan 15 Oktober 2022 dengan hasil saran/masukan dan tindak lanjutnya sebagaimana berikut :

Tabel 2.6 Tindak Lanjut Perbaikan Saran/Masukan dari Responden di Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk

No.	Tanggal	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	12 September 2022	Ditingkatkan pelayanan publik	Saran akan diperhatikan dan akan dibuatkan rapat evaluasi pelayanan secara berkala	
2.	12 September 2022	Pelayanan harus dipermudah	Saran akan diperhatikan dan akan dibuatkan konsep pelayanan berbasis digitalisasi	
3.	12 September 2022	Server Dinas Pendidkan sering down	Pengelolaan server akan ditingkatkan lagi	

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa data terhadap survei kepuasan masyarakat disimpulkan bahwa nilai Indeks Kepuasan Masyarakat pada Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk sebesar 79,10 dan berada pada kategori Baik. Adapun kesimpulan masing-masing unsur pelayanan sebagai berikut :

- 1. Persyaratan Pelayanan berada pada kategori Baik;
- 2. Prosedur Pelayanan berada pada kategori Baik;
- 3. Ketepatan dan Kecepatan berada pada kategori Baik;
- 4. Kewajaran Biaya berada pada kategori Sangat Baik;
- 5. Kesesuaian Produk Layanan berada pada kategori Baik;
- 6. Kemampuan Petugas Layanan berada pada kategori Baik;
- 7. Perilaku Petugas berada pada kategori Baik;
- 8. Sarana dan Prasarana berada pada kategori Baik.
- 9. Penanganan Pengaduan berada pada kategori Sangat Baik;

Pengguna layanan pada Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk berdasarkan peringkat unsur pelayanannya, diperoleh kepuasan responden paling tinggi pada unsur penanganan pengaduan, responden paling rendah pada unsur ketepatan dan kecepatan.

3.2 Saran/Rekomendasi

Berdasarkan pada kesimpulan tersebut, terdapat beberapa saran/rekomendasi adalah sebagai berikut :

- 1. Pembuatan aplikasi pelayanan administrasi pendidikan;
- 2. Pembuatan Ruang Pelayanan Terpadu; dan
- Melaksanakan rapat evaluasi internal berkaitan dengan Pelayanan Pendidikan secara berkala.



PEMERINTAH KABUPATEN NGANJUK DINAS PENDIDIKAN

Jalan Dermojoyo Nomor 19 Nganjuk Kode Pos 64418 Telepon (0358) 321667 Fax. (0358) 326477 Email: dispendik@nganjukkab.go.id www.dispendik.nganjukkab.go.id

KEPUTUSAN BUPATI NGANJUK NOMOR 188/476/K/411.301/2022

TENTANG

TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN NGANJUK **TAHUN 2022**

BUPATI NGANJUK,

Menimbang:

dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik dan menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara, maka perlu menyusun Tim Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk Tahun 2022 yang ditetapkan dengan Keputusan Bupati.

- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 - 2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015;
 - 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 - 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
 - 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional:
 - 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan:

KEPUTUSAN BUPATI NGANJUK TENTANG TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN NGANJUK TAHUN 2022;

KESATU

Membentuk Tim SKM terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk Tahun 2022 dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.

Tim SKM terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada KEDUA

Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk Tahun 2022 sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU mempunyai tugas melaksanakan perencanaan, koordinasi, pelaksanaan, dan pelaporan survei kepuasan masyarakat pada Dinas Pendidikan

Kabupaten Nganjuk dengan ketentuan yang berlaku.

Segala biaya yang timbul akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah KETIGA

> DINAS PENDIDIKA

Kabupaten Nganjuk Tahun Anggaran 2022.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

> Ditetapkan di Nganjuk pada tanggal 26 Agustus 2022

a.n. BUPATI NGANJUK MTAIKEPALA DINAS PENDIDIKAN

KABUPATEN NGANJUK

A Dr. SOPINGI, AP., M.M.

Pembina Utama Muda NIP. 19740302 199311 1 001 LAMPIRAN KEPUTUSAN BUPATI NGANJUK NOMOR 188/476/K/411.301/2022 TENTANG TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN NGANJUK TAHUN 2022

SUSUNAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN NGANJUK TAHUN 2022

NO	JABATAN DALAM TIM	JABATAN DALAM DINAS							
1	2	3							
1	Pengarah	Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk							
2	Ketua	Sekretaris Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk							
3	Sekretaris	Kepala Subbagian Perencanaan pada Dinas							
		Pendidikan Kabupaten Nganjuk							
4	Anggota	1. Analis Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan pada							
		Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk							
		2. Pengadministrasi Umum pada Dinas Pendidikan							
		Kabupaten Nganjuk							

a.n. BUPATI NGANJUK RHITA KEPALA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN NGANJUK

DINAS PENDIDIKAN IT

Pembina Utama Muda NIP. 19740302 199311 1 001

LAMPIRAN II

Data Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Aplikasi SuKMa-e Jatim

			N	ILAI UNS	SUR PEL	AYANAN			
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	4	3	4	4	3	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	4	4	4	4	4	3	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	4	4	4	4	3	4
11	3	3	3	4	4	4	4	3	4
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	4	4	3	4	3	3	4	3	4
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	3	4	4	4	4	3	4	3	4
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	3	4	4	4	4	3	4	3	4
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	3	4	3	4	4	4	4	3	4
23	3	3	3	4	4	4	3	3	4
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26	4	4	3	4	3	3	3	3	4
27	4	3	3	4	4	3	4	4	4
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4
29	3	3	2	4	3	3	3	2	3
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4
31	3	3	2	4	3	3	3	2	4
32	3	3	3	4	3	4	4	3	4
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	3	3	3	2	3	3	3	3	3
35	4	4	3	4	4	3	3	3	4
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4

NO DECD			N	ILAI UNS	UR PEL	AYANAN	l		
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	3	4	4	4
39	3	2	2	3	3	3	3	3	2
40	3	4	3	3	3	3	3	4	4
41	3	3	3	4	3	4	4	3	4
42	2	2	2	4	3	2	4	3	4
43	2	2	2	4	3	2	4	3	4
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	4	3	3	4	3	3	3	3	4
46	3	3	4	4	3	4	3	4	4
47	3	3	3	3	3	3	3	2	4
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	3	4	4	3	3	3	3	3	4
51	3	3	3	4	3	3	3	3	4
52	3	3	3	4	3	3	3	3	4
53	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	3	3	3	3	3	3	3	3	4
55	3	3	2	4	3	3	4	3	3
56	3	3	3	4	3	3	3	2	2
57	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	3	3	3	4	3	3	4	3	4
60	4	4	4	4	4	4	4	3	4
61	3	4	4	4	3	4	4	4	4
62	4	4	3	4	4	3	4	4	4
63	3	2	2	4	3	3	3	2	3
64	4	3	3	4	3	4	3	3	4
65	3	3	2	4	3	3	3	3	4
66	3	4	3	4	3	4	3	3	3
67	3	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	3	3	3	3	3	3	3	4
69	3	3	3	4	3	3	3	3	4
70	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	3	3	3	4	3	4	3	3	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	3	3	4	4	4	4	4	4
74	3	4	4	3	3	4	4	4	4
75 76	3	3	3	3		3	3	3	3
76 77	3	3	3	4	3	3	3	3	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	3								4
79	3	3	3	4	3	3	3	3	4

NO DECD			N	ILAI UNS	UR PEL	AYANAN			
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4
81	3	3	3	4	3	3	3	3	4
82	3	3	3	4	3	3	3	3	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	3
84	3	3	2	4	3	3	3	2	1
85	3	3	3	4	3	3	3	2	3
86	3	3	3	4	3	3	3	3	4
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4
88	3	3	3	4	3	3	3	2	4
89	3	3	3	4	3	3	3	3	4
90	3	4	3	4	3	3	4	3	4
91	3	3	3	4	3	3	3	3	3
92	3	3	3	4	3	4	4	4	4
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	3	3	2	3	3	3	3	2	3
95	2	2	2	4	3	3	3	2	3
96	2	2	2	4	3	2	3	2	3
97	2	2	2	4	3	3	3	2	3
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	3	4	4	4	4	4	4	4
101	3	3	3	3	3	3	3	2	4
102	3	3	3	4	3	3	3	3	3
103	3	3	3	4	3	3	3	3	4
104	3	2	2	4	3	3	3	2	3
105	3	3	3	3	3	3	3	3	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	3	4	3	3	3	3	3	3	4
108	3	4	3	4	3	3	3	2	4
109	4	4	3	4	4	4	3	3	4
110	4	4	4	4	3	4	3	3	4
111	2	2	1	3	3	1	2	2	3
112 113	2	2	2	3	3	2	2	2	3
113	2	3	3	4	3	3	3	3	
114	3	3	3	4	3	3	4	3	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	4
117	3	3	3	4	3	3	3	3	3
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	3	3	3	4	4	4	4	4	4
120	4	4	3	4	4	4	4	4	4
120	3	4	3	3	3	3	3	3	4
121	3	3	4	4	3		4	3	
122	3	3	4	4	3	4	4	3	4

NO DECD			N	ILAI UNS	UR PEL	AYANAN			
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
123	3	4	3	3	3	3	3	3	4
124	3	3	3	3	3	3	3	3	4
125	3	3	3	4	3	3	3	3	4
126	3	3	3	4	3	3	3	3	4
127	4	4	3	4	3	3	4	3	4
128	3	3	3	4	4	3	4	4	4
129	3	3	2	3	3	3	3	3	4
130	3	3	2	3	3	3	3	3	3
131	3	3	3	4	3	3	3	3	4
132	3	3	2	3	3	3	2	2	3
133	3	3	3	3	3	3	4	2	4
134	3	3	3	4	3	3	3	3	4
135	3	3	3	4	3	3	3	3	3
136	3	2	3	4	3	3	3	3	3
137	3	3	3	4	3	3	3	3	4
138	3	3	3	4	3	3	4	3	4
139	3	3	3	4	3	3	4	3	4
140	4	4	4	4	3	3	3	3	4
141	3	3	3	4	3	3	3	3	4
142	3	3	3	4	3	3	3	3	4
143	3	4	3	4	3	4	3	3	4
144	3	3	3	3	3	3	3	3	4
145	3	3	3	3	3	3	3	3	4
146	3	3	3	4	3	3	3	3	4
147	3	3	3	4	3	3	3	2	3
148	4	4	4	4	4	3	3	3	4
149	2	1	2	2	2	2	2	4	2
150	3	3	3	4	3	3	3	3	4
151	3	3	2	3	3	2	2	3	3
152	3	3	3	4	3	3	3	3	4
153	3	3	2	3	3	2	2	3	3
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	3	3	2	2	3	2	2	2	3
156	3	3	3	4	3	3	3	3	4
157	4	4	3	4	4	4	4	4	4
158	3	3	3	3	3	3	3	3	4
159	3	3	2	4	3	3	3	3	3
160	3	3	2	3	3	3	3	2	3
161	3	3	3	4	3	3	3	3	4
162	3	3	3	4	3	3	4	3	4
163	3	3	3	4	3	3	3	3	4
164	3	3	3	4	3	3	4	3	4
165	3	3	2	2	3	3	3	2	3

W0 DE0D			N	ILAI UNS	SUR PEL	AYANAN	ı		
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
166	3	3	2	3	3	3	3	2	3
167	3	3	3	4	4	3	4	3	4
168	3	3	3	3	3	3	3	3	4
169	3	1	2	2	3	3	3	3	3
170	3	2	2	4	3	3	3	3	2
171	3	3	3	3	3	3	3	3	4
172	3	3	3	3	3	3	3	2	3
173	3	3	3	3	3	3	3	3	4
174	4	3	3	4	3	3	3	3	4
175	3	3	2	3	3	3	3	3	3
176	3	3	2	3	3	3	3	3	3
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	3	3	2	3	3	3	3	3	3
179	3	3	3	4	3	4	4	4	4
180	3	3	2	3	3	2	3	3	3
181	3	3	3	4	3	3	3	3	4
182	3	3	2	3	3	3	3	2	3
183	4	3	3	4	3	3	3	3	3
184	3	3	3	4	3	3	3	3	3
185	3	3	2	4	3	3	3	2	3
186	2	2	2	3	2	2	2	2	2
187	3	4	3	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	4	4	4	4	3	4
189	3	3	3	4	3	3	3	3	3
190	3	3	3	3	3	3	3	2	3
191	3	3	3	4	3	3	3	3	4
192	3	3	2	3	3	3	3	3	3
193	4	4	3	4	3	3	3	3	4
194	3	3	3	3	3	3	3	3	4
195	3	3	3	3	3	3	3	3	4
196	3	4	4	4	3	4	4	4	4
197	3	4	4	4	3	4	4	4	4
198	4	3	4	4	4	4	4	3	4
199	3	3	3	4	3	3	3	2	3
200	3	3	3	4	4	3	3	3	2
201	3	3	3	4	3	3	3	3	3
202	3	4	3	4	3	4	3	3	4
203	3	3	3	3	3	3	3	3	4
204	3	3	2	4	3	3	3	2	4
205	3	3	3	4	3	3	3	2	3
206	3	2	2	2	2	2	2	2	2
207	3	3	3	3	3	3	3	3	2
208	3	3	3	4	3	3	3	2	3

W0 DE0D			N	ILAI UNS	SUR PEL	AYANAN	ı		
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
209	3	3	3	4	3	3	3	3	4
210	3	3	3	3	4	3	4	3	3
211	3	3	3	4	4	3	4	3	3
212	3	3	3	4	3	3	3	3	4
213	3	3	3	4	3	3	3	3	4
214	3	3	3	4	3	3	3	3	4
215	3	3	3	4	3	3	3	3	4
216	3	3	3	3	3	3	3	2	4
217	3	3	2	3	3	3	3	3	3
218	3	3	3	4	3	3	3	3	4
219	3	2	2	2	2	3	2	3	3
220	3	3	3	4	3	3	3	3	3
221	3	3	3	4	3	3	3	3	4
222	3	2	2	4	3	3	3	2	3
223	4	4	3	4	4	3	3	4	4
224	4	4	4	4	4	4	3	4	4
225	3	3	3	4	3	3	3	3	4
226	3	3	3	4	3	3	3	2	4
227	4	4	2	4	1	3	3	2	1
228	3	3	3	3	3	3	3	3	4
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	4	4	2	4	1	3	3	2	1
231	4	4	2	4	1	3	3	2	1
232	3	3	3	2	3	3	3	3	4
233	3	3	3	4	4	4	3	3	4
234	3	3	3	2	3	3	3	3	4
235	3	2	3	4	3	3	3	2	3
236	3	3	3	4	3	3	3	3	4
237	3	3	3	4	3	3	3	3	4
238	4	3	3	4	3	4	3	3	4
239	3	2	3	4	3	3	3	2	2
240	3	3	3	4	3	3	3	3	3
241 242	4	4	3	4	1	3	3	3	4
	4	4		4		3			1
243	3	3	3	4	3		3	3	4
244	3	3	3	4	3	3	3	3	4
245	3	3	3	4	3	3	3	3	3
246	3	3	3	4	3	3	3	3	3
247	3	3	3	4	3	3	3	3	4
248	3	2	3	4	3	3	3	2	2
250	3	3	3	3	3	3	3	3	4
	3		3	4	3				
251	3	3	3	4	3	3	3	3	4

NO DECD			N	ILAI UNS	UR PEL	AYANAN			
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
252	3	3	3	4	3	3	3	3	4
253	3	3	3	4	3	3	3	3	4
254	2	3	2	4	3	3	3	3	4
255	3	3	3	4	3	3	3	3	4
256	3	3	3	4	3	3	3	3	4
257	4	4	3	4	3	3	3	3	4
258	3	3	3	4	3	3	3	3	4
259	4	4	3	4	3	3	3	3	4
260	3	3	2	2	2	3	3	2	3
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	3	3	3	3	3	3	3	3	4
263	3	4	3	4	3	4	4	3	4
264	3	3	3	4	3	3	3	3	4
265	3	3	3	3	3	3	3	3	4
266	4	4	3	4	3	3	3	4	4
267	4	3	4	4	3	3	4	3	3
268	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	3	3	2	3	3	3	3	2	3
270	3	3	3	4	3	3	3	3	4
271	3	3	3	4	3	3	4	3	4
272	3	3	3	4	3	3	3	3	4
273	3	3	3	4	3	3	3	3	4
274	3	3	3	4	3	3	3	3	4
275	3	3	3	3	3	3	3	3	4
276	4	4	3	4	3	3	4	3	4
277	3	3	3	4	3	3	3	3	4
278	3	3	3	4	3	3	3	3	4
279	3	3	3	4	3	3	3	3	4
280	3	3	3	3	3	3	3	3	4
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	3	3	3	4	3	3	3	3	4
283	3	3	3	4	3	4	4	3	4
284	1	1	2	1	2	2	4	3	3
285	3	3	3	4	3	3	3	3	4
286	3	3	3	4	3	3	3	3	4
287	3	3	3	3	3	3	3	3	4
288	3	3	3	3	3	3	3	3	4
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	3	3	3	3	3	3	3	3	4
291	3	3	3	4	3	3	3	3	4
292	3	3	3	4	3	3	3	3	4
293	3	3	3	4	3	4	4	3	4
294	4	4	3	4	3	4	4	3	4

W0 DE0D			N	ILAI UNS	SUR PEL	AYANAN	ı		
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
295	4	4	4	3	4	4	4	4	4
296	3	3	3	3	3	3	3	3	3
297	3	3	3	4	3	3	3	4	4
298	3	3	3	3	3	3	3	3	4
299	3	3	3	4	3	3	3	3	3
300	3	3	3	4	3	3	3	2	4
301	3	3	3	4	3	3	3	3	4
302	3	4	3	4	4	3	3	3	4
303	4	3	3	4	3	3	4	3	3
304	3	3	3	3	3	3	3	3	4
305	3	3	3	3	3	3	3	3	4
306	2	3	3	4	3	3	3	3	4
307	3	3	2	2	3	3	3	2	4
308	3	3	3	3	3	3	3	3	4
309	3	3	3	3	3	3	3	3	4
310	3	3	2	4	3	2	3	2	1
311	3	3	2	4	3	3	3	3	4
312	3	3	3	4	3	3	3	2	4
313	3	3	3	4	3	3	3	3	3
314	3	3	3	4	3	3	3	2	4
315	3	3	2	4	3	2	3	2	3
316	3	3	3	4	3	3	3	2	3
317	3	3	3	4	3	3	3	3	4
318	3	3	3	3	3	3	3	3	4
319	2	1	2	2	3	2	3	2	4
320	3	3	3	4	3	3	3	2	3
321	3	3	3	3	3	3	3	3	4
322	3	3	3	3	3	3	3	3	4
323	3	3	3	4	3	3	3	3	4
324	3	3	3	3	3	3	3	3	4
325	3	3	3	3	3	3	3	3	4
326	3	3	3	3	3	3	3	3	4
327	3	3	3	4	3	3	3	3	3
328	3	3	2	2	3	3	3	2	4
329	3	3	3	4	3	3	3	3	4
330	3	3	3	3	3	3	3	3	4
331	3	3	3	3	3	3	3	3	4
332	4	4	3	4	3	3	4	3	4
333	3	3	3	4	3	4	3	4	4
334	3	3	3	4	3	3	3	3	4
335	3	3	2	4	3	3	3	2	3
336	3	3	3	4	3	4	3	3	4
337	3	3	3	4	3	4	3	3	4

NO DECD			N	ILAI UNS	UR PEL	AYANAN			
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
338	3	3	3	4	3	3	4	4	3
339	3	3	3	3	3	3	3	3	4
340	3	3	3	3	3	3	3	3	4
341	3	4	3	4	3	3	4	3	4
342	3	3	3	4	3	3	3	3	3
343	3	3	3	4	3	3	3	3	4
344	3	3	3	3	3	3	3	3	4
345	3	3	2	4	3	3	3	3	4
346	3	3	3	4	3	3	3	3	4
347	3	3	3	3	3	3	3	3	4
348	4	3	3	4	3	3	4	3	4
349	4	3	3	4	3	3	4	3	4
350	4	3	3	4	3	3	4	3	4
351	3	3	3	3	3	3	3	3	3
352	3	3	3	3	3	3	3	3	4
353	4	3	3	4	3	3	4	3	4
354	3	3	3	3	3	3	3	3	4
355	3	3	3	4	3	3	3	3	3
356	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357	3	3	3	3	3	3	3	3	4
358	3	3	3	4	3	3	3	3	4
359	4	3	3	4	4	4	4	3	4
360	3	3	3	3	3	3	3	3	4
361	3	3	3	3	3	3	3	3	3
362	3	3	3	4	3	3	3	3	4
363	3	3	2	4	3	3	3	3	3
364	3	3	3	4	3	3	3	3	4
365	3	3	3	4	3	3	3	3	4
366	3	3	3	4	4	3	4	4	4
367	3	3	3	3	3	3	3	3	3
368	3	3	3	4	3	3	3	3	4
369	3	3	3	4	3	3	3	3	4
370	3	3	3	3	3	3	3	3	4
371	3	3	3	4	3	4	4	4	3
372	4	3	2	4	4	3	4	3	4
373	3	3	3	3	3	3	3	3	4
374	2	3	2	4	2	2	3	2	4
375	3	3	3	4	3	3	3	3	4
376	3	1	2	4	2	2	3	2	3
377	3	3	3	4	3	3	3	3	4
378	4	3	2	4	4	3	4	3	4
379	3	3	3	4	3	3	3	2	3
380	2	3	2	2	2	3	2	2	3

NO DECD			N	ILAI UNS	UR PEL	AYANAN			
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
381	3	3	2	2	3	3	3	3	3
382	3	3	3	4	3	3	3	3	4
383	4	3	3	4	3	3	3	3	4
384	4	4	3	4	4	4	4	4	4
385	3	3	2	3	3	3	3	2	3
386	3	3	3	4	3	3	3	3	4
387	3	3	2	4	3	3	3	2	4
388	3	3	3	3	3	3	3	3	4
389	3	3	3	3	2	2	3	2	3
390	3	3	2	2	3	2	2	2	3
391	4	3	4	4	4	4	4	4	4
392	3	3	3	3	3	3	3	2	3
393	3	3	3	4	3	3	3	3	4
394	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395	3	3	2	4	3	3	3	3	3
396	3	3	3	4	3	3	3	3	4
397	3	3	3	4	3	4	4	3	4
398	3	3	3	4	3	4	3	3	4
399	3	4	3	4	3	3	3	4	4
400	3	3	3	4	3	3	3	3	4
401	3	3	3	4	3	3	3	3	4
402	3	3	3	3	3	3	3	3	4
403	3	3	3	4	3	3	3	3	4
404	3	3	3	3	3	3	3	3	4
405	3	3	3	3	3	3	3	3	4
406	3	4	3	4	3	3	3	3	4
407	3	3	3	3	3	3	3	3	4
408	3	3	3	4	3	4	3	3	4
409	3	3	3	3	3	3	3	3	4
410	3	3	3	4	3	3	3	3	4
411	3	3	3	3	3	3	3	3	4
412	3	3	3	3	3	3	3	3	4
413	3	3	3	3	3	3	3	3	4
414	2	3	2	3	3	3	3	2	3
415	3	3	3	3	3	3	3	3	4
416	3	3	3	4	3	3	3	3	4
417	3	3	2	4	3	3	3	3	3
418	3	3	3	3	3	3	3	3	4
419	3	4	3	4	3	4	4	3	3
420	3	3	3	3	3	3	3	3	4
421	3	3	3	4	3	3	3	3	4
422	3	3	3	4	3	3	3	3	3
423	3	3	3	4	3	3	3	3	4

NO DECD			N	ILAI UNS	UR PEL	AYANAN			
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
424	3	3	3	3	3	3	3	3	4
425	3	3	3	3	3	3	3	3	4
426	3	3	3	3	3	3	3	3	4
427	4	3	3	4	3	3	3	3	4
428	3	3	3	4	3	3	3	3	4
429	3	3	3	3	3	3	3	2	4
430	4	4	4	4	3	3	3	3	4
431	3	3	3	4	3	3	3	3	3
432	3	3	3	4	3	3	3	3	4
433	3	3	3	4	3	3	3	3	4
434	3	3	3	4	3	3	3	3	4
435	3	3	3	4	3	3	3	3	4
436	3	3	3	3	3	2	3	3	3
437	3	3	3	4	3	3	3	2	3
438	3	3	3	4	3	3	3	3	4
439	3	3	3	3	3	3	3	3	4
440	3	3	3	4	3	4	3	3	4
441	3	3	3	4	3	3	3	3	4
442	3	3	3	3	3	3	4	3	4
443	3	3	3	3	3	3	3	3	4
444	3	3	3	4	3	3	3	3	4
445	3	2	2	4	2	3	3	3	3
446	3	3	3	4	3	3	3	3	4
447	3	3	2	4	3	3	3	3	4
448	3	3	3	4	3	3	3	3	3
449	3	3	3	4	3	3	3	3	4
450	3	3	3	4	3	3	3	3	4
451	3	2	2	4	2	3	3	3	3
452	3	2	2	4	2	3	3	3	3
453	3	3	3	4	4	3	3	3	4
454	4	4	4	4	3	4	4	3	4
455	3	3	3	4	3	3	3	3	4
456	3	3	3	3	3	3	3	2	3
457	3	4	4	4	3	3	4	4	4
458	3	3	3	3	3	3	3	3	3
459	3	3	3	4	3	3	3	3	4
460	3	3	3	3	3	3	3	3	3
461	3	3	3	3	3	3	3	3	4
462	3	3	3	3	3	3	3	3	4
463	3	3	3	4	3	3	3	3	4
464	3	3	3	4	3	3	3	3	4
465	3	3	3	3	3	3	3	3	4
466	4	3	3	4	3	4	3	3	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
467	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
468	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
469	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
470	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
471	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
472	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
473	3	3	2	4	3	3	3	2	3	
474	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
475	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
476	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
477	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
478	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
479	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
480	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
481	4	3	2	4	3	3	3	3	3	
482	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
483	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
484	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
485	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
486	3	3	2	4	3	4	3	3	3	
487	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
488	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
489	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
490	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
491	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
492	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
493	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
494	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
495	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
496	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
497	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
498	3	3	2	4	3	3	4	3	3	
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
500	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
501	3	3	3	3	3	3	3	2	4	
502	3	3	3	3	3	3	3	2	4	
503	2	3	3	3	3	4	3	3	4	
504	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
505	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
506	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
507	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
508	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
509	3	3	3	3	3	3	3	3	4	

NO DECD	NILAI UNSUR PELAYANAN									
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
510	3	3	2	4	3	3	3	2	3	
511	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
512	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
513	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
514	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
515	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
516	3	3	2	4	3	3	3	2	3	
517	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
518	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
519	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
520	3	3	2	4	2	3	3	2	3	
521	2	2	2	4	3	3	3	3	3	
522	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
523	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
524	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
525	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
526	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
527	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
528	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
529	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
530	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
531	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
532	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
533	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
534	3	2	2	3	3	3	3	2	3	
535	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
536	3	2	2	4	3	3	3	4	4	
537	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
538	3	1	2	1	2	3	3	3	3	
539	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
540	3	3	2	4	3	3	3	2	3	
541	3	3	1	4	2	3	3	2	3	
542	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
543	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
544	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
545	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
546	3	2	2	4	3	3	3	2	3	
547	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
548	3	2	2	4	3	3	3	2	3	
549	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
550	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
551	3	2	2	4	3	3	3	2	3	
552	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
553	3	2	2	4	3	3	3	2	3	
554	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
555	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
556	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
557	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
558	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
559	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
560	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
561	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
562	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
563	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
564	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
565	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
566	3	2	2	4	3	3	3	2	3	
567	2	3	2	4	3	3	3	2	3	
568	3	1	2	1	2	3	3	3	3	
569	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
570	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
571	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
572	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
573	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
574	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
575	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
576	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
577	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
578	3	3	2	4	3	3	4	3	3	
579	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
580	3	2	2	4	3	2	2	2	3	
581	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
582	3	2	3	4	3	3	3	3	4	
583	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
584	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
585	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
586	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
587	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
588	3	3	2	3	3	2	3	2	3	
589	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
590	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
591	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
592	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
593	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
594	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
595	3	3	2	4	3	3	3	3	4	

NO DECD	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
596	3	3	3	3	3	3	3	2	3
597	3	3	3	3	3	3	3	2	3
598	3	3	3	4	3	3	3	3	4
599	3	3	3	3	3	3	3	2	3
600	3	3	3	3	3	3	3	2	3
601	3	2	3	3	3	3	3	2	3
602	4	4	3	4	3	3	3	3	4
603	3	3	3	4	3	3	3	3	4
604	4	3	3	4	3	4	4	3	4
605	4	4	3	4	4	4	3	2	4
606	3	3	1	4	3	3	3	2	3
607	3	3	3	4	3	3	3	3	4
608	3	3	3	4	3	3	3	3	4
609	3	3	2	4	3	2	2	3	3
610	3	3	3	4	3	4	4	3	4
611	3	3	2	4	3	2	2	3	3
612	3	3	3	3	3	3	3	3	4
613	2	3	3	2	3	3	3	3	2
614	3	3	3	4	3	3	3	2	3
615	3	3	3	3	3	3	3	3	4
616	4	3	3	4	3	3	3	3	3
617	4	3	3	4	3	3	3	3	3
618	4	3	3	4	3	3	3	3	3
619	4	3	3	4	3	3	3	3	3
620	4	3	3	4	3	3	3	3	3
621	3	3	3	3	3	3	3	3	3
622	3	4	3	4	4	4	4	3	4
623	3	3	3	3	3	3	3	3	3
624	3	3	3	4	4	4	4	4	4
625	3	2	2	2	3	3	3	3	3
626	3	3	3	4	3	3	3	3	3
627	3	4	4	4	4	4	3	4	4
628	3	3	3	3	3	3	3	3	4
629	3	3	3	4	3	3	3	2	3
630	3	3	3	3	3	3	3	3	3
631	3	3	2	3	3	3	3	2	4
632	3	3	3	4	3	3	3	3	4
633	3	3	3	4	3	3	3	3	3
634	3	3	3	3	3	3	3	3	4
635	3	3	3	3	3	3	3	3	3
636	3	3	2	4	3	3	3	3	3
637	3	3	4	4	4	4	4	4	4
638	3	3	3	4	3	3	3	2	3

NO DECD			N	ILAI UNS	UR PEL	AYANAN			
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
639	4	4	3	4	3	3	3	3	4
640	3	3	3	3	3	3	3	3	4
641	3	3	3	4	3	3	3	3	4
642	3	1	3	3	3	3	3	2	4
643	3	3	3	4	3	3	3	3	4
644	4	3	3	4	3	4	3	3	4
645	3	3	3	3	3	3	3	2	3
646	3	3	3	4	3	3	3	3	4
647	3	3	3	4	3	4	3	2	3
648	3	3	4	4	3	3	3	3	4
649	3	3	3	4	3	3	3	3	2
650	3	3	3	4	3	4	4	4	3
651	2	3	2	3	3	3	3	3	3
652	3	3	2	2	3	3	3	3	4
653	3	3	3	3	3	3	3	3	4
654	2	3	2	4	3	4	3	3	3
655	3	3	3	3	3	3	3	3	3
656	3	3	3	4	3	3	3	3	4
657	3	3	3	4	3	3	3	3	4
658	4	3	3	3	3	3	3	3	4
659	4	3	3	3	3	3	3	3	4
660	3	3	3	4	3	3	3	3	4
661	3	3	3	4	3	3	3	3	4
662	3	3	3	4	3	3	3	3	4
663	3	3	2	4	2	3	3	3	3
664	3	3	3	4	3	3	3	3	4
665	4	4	4	4	4	4	4	4	4
666	3	3	3	4	3	3	3	3	3
667	3	3	3	4	3	3	3	3	4
668	3	3	3	3	3	3	3	2	3
669	3	3	3	3	3	3	3	2	4
670	3	3	3	4	3	4	4	4	4
671	3	3	3	3	3	3	3	3	4
672	3	3	3	3	3	3	3	2	4
673	3	3	3	4	3	3	3	3	4
674	3	3	3	4	3	3	3	3	4
675	3	3	4	4	3	3	3	3	4
676	3	2	3	4	3	3	3	3	4
677	3	3	2	4	3	3	3	3	3
678	3	4	3	3	4	3	3	3	4
679	3	3	3	4	3	3	3	3	4
680	3	3	2	4	3	3	4	3	4
681	3	3	3	4	3	3	3	3	4

NO DECD			N	ILAI UNS	UR PEL	AYANAN			
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
682	3	3	3	4	3	3	3	3	4
683	3	3	3	3	3	3	3	3	4
684	3	3	3	4	3	3	3	3	3
685	3	3	3	4	3	3	3	3	4
686	3	3	3	3	3	3	3	3	4
687	3	3	3	3	3	3	3	3	4
688	3	3	3	3	3	3	3	3	4
689	3	3	3	3	4	4	3	3	4
690	3	3	3	4	3	3	3	3	4
691	3	3	3	4	3	3	3	3	3
692	3	3	2	4	3	3	3	3	4
693	3	3	3	4	3	3	3	3	3
694	3	3	3	2	3	3	3	3	3
695	3	3	3	4	3	4	3	3	4
696	3	3	3	4	3	3	3	3	4
697	3	3	3	2	3	3	3	3	3
698	3	3	3	4	3	3	3	3	4
699	3	3	2	4	3	3	3	3	3
700	3	3	3	4	3	3	3	3	4
701	3	3	4	4	3	3	4	3	4
702	3	3	3	4	3	3	3	3	3
703	3	3	4	4	3	3	4	3	4
704	3	4	3	4	3	3	3	3	4
705	3	3	3	3	3	3	3	3	3
706	3	3	3	4	3	3	3	3	4
707	3	3	3	3	3	3	3	3	4
708	3	3	3	3	3	3	3	2	4
709	3	3	2	4	3	3	3	3	3
710	3	2	3	3	3	3	3	3	4
711	2	3	2	3	2	3	2	3	3
712	3	4	3	4	4	4	4	4	4
713	4	4	4	4	4	4	4	3	4
714	4	4	3	4	4	4	3	4	4
715	4	4	4	4	4	4	4	4	4
716	3	3	3	4	3	3	3	3	4
717	3	3	3	3	3	3	3	3	4
718	3	3	3	4	3	3	3	3	4
719	3	3	3	4	3	3	3	3	4
720	3	3	3	4	3	3	3	3	4
721	3	3	3	4	3	3	3	3	4
722	3	3	3	4	3	4	3	4	4
723	3	3	3	4	3	3	3	2	3
724	3	4	3	3	3	3	3	3	4

NO DECD	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
725	3	3	3	4	3	3	3	3	4
726	3	3	3	4	3	3	3	3	3
727	4	3	3	4	3	4	3	2	3
728	3	3	3	4	3	3	3	3	4
729	3	3	3	3	3	3	3	3	3
730	3	2	2	3	2	3	3	2	3
731	3	3	3	4	3	3	3	3	4
732	3	3	3	4	3	3	3	3	3
733	3	3	2	3	3	3	3	2	4
734	3	4	3	4	3	4	3	3	4
735	3	4	3	4	3	4	3	3	4
736	3	3	3	4	3	3	3	3	3
737	3	3	3	4	3	3	3	3	3
738	3	3	3	3	3	3	3	3	4
739	3	3	3	3	3	3	3	3	4
740	3	3	3	3	3	3	3	3	3
741	3	3	3	4	3	3	3	3	4
742	3	4	4	4	4	3	4	3	4
743	3	3	3	3	3	3	3	3	3
744	3	3	3	4	3	4	4	3	4
745	4	4	3	4	3	4	4	4	4
746	3	3	3	4	4	3	3	3	3
747	3	3	3	4	3	3	3	3	4
748	3	3	3	4	3	3	3	3	4
749	3	3	3	4	3	3	3	3	4
750	3	3	3	4	3	3	3	2	4
751	3	3	2	3	3	2	3	3	3
752	3	3	3	3	3	3	3	3	3
753	3	3	3	4	4	3	4	3	4
754	3	3	3	4	3	3	3	3	4
755	4	3	3	4	3	3	3	3	4
756	3	1	2	3	2	2	3	2	1
757	3	3	3	4	3	3	3	3	4
758	3	3	3	4	3	3	3	3	4
759 760	3	4	4	4	4	4	4	3	4
760 761		3	3	4	3	3	3	2	4
761 762	3 4	3	3	4	3	3	3	3	4
762	4	4	3	4	3	3	4	4	
764	2	2	2	2	3	2	2	2	3
764	3	3	3	3	3	3	3	3	4
765	3	3	3	4	3	3	3	3	4
767	3	3	3		3	3	3	3	
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4

W0 DE0D	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
768	4	4	3	2	3	3	3	3	3
769	2	2	3	4	3	3	2	3	3
770	3	3	3	4	3	3	3	3	4
771	3	4	1	3	3	4	4	3	4
772	3	2	2	4	3	3	3	2	1
773	4	3	3	4	4	3	3	4	4
774	3	4	3	4	3	4	4	3	4
775	3	3	3	3	3	3	3	3	4
776	3	3	3	4	3	3	3	2	3
777	3	3	2	3	3	3	2	3	3
778	3	3	2	3	3	3	2	3	3
779	3	3	3	3	3	3	4	4	4
780	3	2	2	3	3	3	2	3	3
781	3	3	3	4	3	3	3	3	4
782	3	3	3	4	3	3	3	3	4
783	3	3	3	4	3	3	3	3	3
784	3	2	3	2	3	3	3	3	3
785	3	3	3	4	3	4	3	3	4
786	3	2	2	4	3	3	3	2	1
787	3	3	3	1	3	2	3	2	3
788	3	3	3	3	3	3	3	3	3
789	4	3	3	4	3	3	3	3	3
790	3	4	3	4	3	3	3	3	3
791	3	3	3	4	3	3	3	3	3
792	3	3	3	4	3	3	3	3	3
793	3	3	3	4	3	3	3	3	4
794	3	3	2	4	3	3	4	3	3
795	3	3	3	3	3	3	3	3	3
796	3	1	3	3	2	3	3	3	3
797	4	4	3	4	3	3	3	3	4
798	3	3	3	4	3	3	3	3	4
799	3	3	3	4	3	3	3	3	4
800	3	3	3	4	3	4	3	3	4
801	3	3	3	3	3	3	3	3	4
802	3	3	3	4	3	4	4	4	4
803	3	3	3	4	3	3	3	3	4
804	3	3	3	4	3	3	3	3	4
805	3	3	3	4	3	3	3	4	4
806	3	3	3	4	3	3	3	4	4
807	3	3	3	4	3	3	3	3	3
808	3	3	3	2	3	3	3	3	3
809	3	3	3	4	3	3	3	3	4
810	3	3	3	4	3	4	3	4	4

NO DECD	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
811	3	3	3	4	3	3	3	3	4
812	3	3	3	3	3	3	3	3	4
813	3	2	2	2	2	2	3	2	3
814	3	3	2	4	3	3	3	2	3
815	2	2	3	2	2	2	3	2	3
816	4	3	3	4	4	3	4	4	3
817	3	3	3	4	3	3	3	3	4
818	4	4	3	4	3	4	4	4	4
819	4	3	3	4	3	3	3	3	4
820	3	3	3	4	3	3	3	3	4
821	3	3	3	4	4	3	3	3	3
822	3	3	3	4	3	3	3	3	4
823	3	3	3	4	4	3	3	3	3
824	3	3	2	4	3	3	3	3	3
825	3	3	3	4	3	3	3	3	4
826	3	3	3	4	3	3	3	4	4
827	3	3	3	4	3	3	3	2	3
828	3	3	3	4	3	3	3	3	4
829	3	3	3	4	3	3	3	2	3
830	4	4	4	4	3	4	4	4	4
831	4	4	4	4	4	4	4	4	4
832	4	3	4	4	3	4	3	3	4
833	4	4	4	4	4	4	4	4	4
834	3	3	3	4	3	3	3	3	4
835	4	4	4	4	4	4	4	4	4
836	4	4	4	4	4	4	4	4	4
837	3	3	3	4	3	3	3	3	4
838	4	4	3	3	4	3	3	4	4
839	3	4	3	3	3	3	3	3	4
840	3	4	3	3	3	3	3	3	4
841	3	3	3	4	3	3	3	3	4
842	4	4	4	4	4	4	4	4	4
843	3	3	3	3	3	3	3	4	4
844	4	4	3	3	3	3	3	3	4
845	3	3	3	4	3	3	3	3	3
846	3	4	3	4	4	4	4	4	4
847	3	3	3	4	3	3	3	3	4
848	3	3	3	4	3	3	3	3	4
849	3	3	3	4	3	3	3	3	4
850	3	2	2	4	3	2	3	2	1
851	3	3	2	4	3	3	3	2	3
852	3	3	3	4	3	3	3	3	3
853	3	3	3	4	3	3	3	3	3

NO DECD	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
854	3	4	3	4	3	3	4	4	4
855	4	4	4	4	4	4	4	4	4
856	3	3	3	3	3	3	3	3	4
857	3	3	3	4	3	3	3	3	3
858	4	4	3	4	4	3	4	4	4
859	3	3	3	4	3	3	3	2	4
860	3	3	3	4	3	3	3	3	3
861	3	3	3	4	3	3	3	3	4
862	3	3	3	4	3	3	3	3	4
863	3	3	3	4	3	3	3	3	4
864	3	3	3	3	3	3	3	3	3
865	4	4	4	4	4	4	4	4	4
866	3	3	3	3	3	3	3	3	3
867	4	4	4	3	3	4	3	4	4
868	3	3	3	3	2	3	3	2	3
869	3	3	3	3	3	3	3	3	4
870	3	3	3	4	3	3	3	3	4
871	4	4	4	4	4	4	4	4	4
872	3	3	3	4	3	3	3	3	4
873	3	3	2	4	3	3	3	2	3
874	4	4	4	4	4	4	4	4	4
875	2	3	2	4	3	4	3	3	4
876	3	3	3	4	3	3	3	3	4
877	3	3	2	2	3	3	3	3	3
878	3	3	3	4	3	3	3	3	4
879	4	4	4	4	4	3	4	4	4
880	3	3	2	4	3	3	3	2	3
881	3	3	2	4	3	3	3	2	3
882	3	3	2	4	3	3	2	2	3
883	3	3	3	3	3	3	3	2	4
884	3	3	3	3	3	3	3	3	4
885	3	3	3	3	3	3	3	3	3
886	3	3	3	4	3	3	3	3	4
887	3	3	3	4	3	3	3	3	4
888	4	4	3	4	3	3	3	3	3
889	4	3	3	4	4	4	4	4	4
890	4	4	3	4	4	3	4	3	4
891	3	3	3	4	3	4	4	3	4
892	3	3	3	3	3	3	3	3	3
893	3	3	3	3	3	3	3	3	4
894	3	3	3	4	4	3	3	3	4
895	3	3	3	4	3	3	3	2	4
896	3	3	3	3	3	3	3	3	4

NO DECD	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
897	4	4	4	4	3	3	3	3	4
898	4	4	3	4	3	3	3	3	4
899	4	4	3	4	4	4	4	4	4
900	3	3	3	3	3	3	3	3	4
901	3	3	3	3	3	3	3	3	4
902	4	4	4	4	4	4	4	4	4
903	4	4	4	4	4	4	4	4	4
904	3	2	3	4	3	3	3	3	4
905	3	3	3	4	3	4	3	4	3
906	3	3	2	4	3	3	3	2	3
907	3	3	3	4	3	3	3	3	3
908	3	3	3	3	3	3	3	3	3
909	4	3	3	4	4	3	3	3	4
910	3	3	3	4	3	3	3	3	4
911	3	3	3	4	3	3	3	3	4
912	3	3	3	3	3	3	3	3	3
913	3	3	3	4	3	4	3	3	4
914	3	4	4	4	3	3	4	4	4
915	4	4	4	4	3	3	4	4	4
916	3	3	3	3	2	2	3	2	3
917	3	3	3	4	3	3	3	3	4
918	4	4	3	4	4	4	3	3	4
919	3	3	3	4	3	3	3	2	3
920	4	4	4	4	4	4	4	4	4
921	3	3	3	3	3	3	3	2	4
922	3	3	3	3	2	3	4	3	4
923	3	3	3	3	3	3	3	3	4
924	3	3	3	4	3	3	3	2	3
925	3	2	3	4	3	3	3	3	3
926	3	3	3	3	3	3	3	3	4
927	2	2	2	3	3	2	3	2	3
928	4	4	4	4	4	4	4	4	4
929	4	4	4	4	4	4	4	4	4
930	4	4	3	4	4	4	3	4	4
931	3	2	3	4	3	3	4	4	4
932	3	3	2	3	3	3	2	2	3
933	4	4	4	4	3	4	4	4	4
934	3	3	3	4	3	3	3	3	4
935	3	3	3	4	3	3	3	4	4
936	3	3	3	4	3	3	3	4	4
937	3	3	3	4	3	3	3	3	4
938	3	3	4	4	3	4	3	3	4
939	3	3	3	4	4	3	4	3	3

No DEOD	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
940	3	3	3	4	3	3	3	3	3
941	4	4	4	4	3	4	4	4	4
942	3	3	3	3	3	3	3	3	4
943	3	3	3	4	3	3	3	3	4
944	3	3	3	3	3	3	3	3	4
945	3	3	3	4	3	3	3	3	4
946	3	3	3	4	4	3	3	3	3
947	3	3	3	3	3	3	3	3	3
948	3	3	3	3	3	3	3	3	4
949	3	3	3	4	3	3	4	4	4
950	3	3	2	4	3	3	3	2	3
951	3	3	3	3	3	3	3	3	4
952	3	3	3	3	3	3	3	3	4
953	3	3	3	4	3	3	3	3	3
954	3	3	3	3	3	3	3	3	4
955	3	3	3	2	3	3	3	3	2
956	2	3	3	3	3	3	3	4	4
957	4	4	4	4	4	4	4	4	4
958	3	3	3	4	3	3	3	3	4
959	3	3	3	4	4	4	3	3	4
960	3	2	2	2	3	3	3	2	3
961	3	3	3	3	3	3	3	3	3
962	3	3	3	3	3	3	4	3	4
963	3	3	3	3	3	3	3	3	4
964	3	3	3	3	3	3	3	3	4
965	3	3	3	4	3	3	3	3	4
966	3	2	3	3	3	3	3	3	3
967	3	3	3	4	3	3	3	3	4
968	3	3	3	4	3	3	3	3	4
969	3	3	2	3	3	3	2	2	3
970	1	3	3	4	3	3	3	3	3
971	3	3	2	3	3	3	3	3	3
972	4	4	3	4	3	3	3	3	4
973	3	3	3	4	3	3	3	3	4
974	3	3	3	4	3	3	3	3	3
975	3	3	3	4	3	3	3	3	4
976	3	3	3	4	3	3	3	3	4
977	3	2	2	4	3	3	3	3	3
978	3	3	2	3	3	3	3	3	3
979	3	3	3	2	3	3	3	2	3
980	3	3	3	3	3	3	3	3	3
981	3	3	3	4	3	3	4	4	4
982	3	3	3	3	3	3	3	3	4

NO DECD	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
983	3	3	3	3	3	3	3	3	4
984	4	4	4	4	4	3	4	3	4
985	3	3	3	3	3	3	3	3	4
986	4	3	3	4	4	4	4	4	4
987	3	3	3	4	3	3	3	3	4
988	3	3	3	4	3	3	3	3	4
989	3	3	3	3	3	3	3	3	4
990	3	3	3	3	3	3	3	2	4
991	3	3	3	4	3	3	3	3	4
992	3	3	3	4	3	3	3	3	4
993	3	3	3	4	3	3	3	3	3
994	3	4	3	3	3	3	4	3	4
995	3	3	2	4	3	3	3	3	4
996	3	3	3	4	3	3	3	3	4
997	3	3	2	4	3	3	3	3	3
998	3	3	3	3	3	3	3	3	3
999	4	3	3	4	3	3	3	3	4
1000	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1001	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1002	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1003	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1004	3	3	2	4	3	3	3	3	3
1005	4	4	3	4	4	4	3	4	4
1006	4	4	3	4	4	4	3	4	4
1007	3	3	3	4	4	3	4	4	4
1008	3	4	4	3	3	3	3	3	4
1009	4	4	4	4	4	4	3	4	4
1010	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1011	3	3	2	4	3	3	3	3	3
1012	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1013	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1014	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1015	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1016	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1017	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1018	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1019	3	3	3	3	3	4	3	3	4
1020	3	3	3	3	3	4	3	3	4
1021	3	3	2	4	3	3	3	2	3
1022	4	4	3	4	3	4	4	4	4
1023	3	3	3	2	3	3	3	3	4
1024	4	3	3	3	4	4	4	3	3
1025	3	3	3	3	3	3	3	3	4

NO DECD	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1026	4	4	3	3	3	3	4	3	4
1027	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1028	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1029	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1030	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1031	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1032	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1033	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1034	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1035	2	2	2	4	3	3	2	3	3
1036	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1037	3	3	3	1	2	4	3	3	4
1038	3	4	3	4	3	4	3	3	4
1039	3	3	2	4	3	4	3	2	4
1040	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1041	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1042	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1043	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1044	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1045	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1046	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1047	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1048	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1049	3	3	3	4	3	4	4	3	4
1050	3	4	3	3	3	3	4	3	4
1051	4	3	3	4	4	4	3	4	4
1052	3	3	2	3	3	2	2	3	3
1053	3	3	2	3	3	2	2	3	3
1054	4	4	4	4	3	4	3	3	4
1055	4	4	3	4	4	3	4	4	4
1056	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1057	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1058	3	3	2	3	3	3	3	3	3
1059	3	3	2	3	3	3	3	3	3
1060	3	3	2	3	3	3	3	3	3
1061	3	2	2	4	3	3	2	3	3
1062	3	2	2	4	3	3	2	3	3
1063	3	2	2	4	3	3	2	3	3
1064	4	4	3	3	4	3	4	3	3
1065	3	2	2	4	3	3	2	3	3
1066	3	2	2	4	3	3	2	3	3
1067	4	4	3	3	4	3	4	3	3
1068	4	4	3	3	4	3	4	3	3

NO DECD			N	ILAI UNS	UR PEL	AYANAN			
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1069	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1070	3	2	2	3	3	3	3	2	3
1071	3	3	2	3	3	3	3	3	4
1072	3	3	2	4	3	3	3	3	3
1073	4	4	3	4	3	4	4	3	4
1074	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1075	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1076	3	4	3	4	3	3	3	3	4
1077	4	4	3	4	3	4	4	3	4
1078	3	3	2	3	3	3	3	2	3
1079	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1080	3	3	2	4	3	3	3	2	3
1081	2	2	2	2	2	3	3	3	4
1082	2	2	2	2	2	3	3	3	4
1083	2	2	2	2	2	3	3	3	4
1084	4	3	3	3	4	4	4	4	4
1085	4	3	3	3	4	4	4	4	4
1086	3	3	3	2	2	2	3	3	4
1087	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1088	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1089	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1090	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1091	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1092	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1093	3	3	3	4	3	4	4	3	4
1094	3	4	3	4	3	3	3	3	4
1095	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1096	3	3	3	4	3	3	3	2	2
1097	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1098	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1099	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1101	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1102	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1103	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1104	3	3	2	3	3	3	3	3	3
1105	4	4	3	4	4	3	4	4	4
1106	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1107	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1108	3	3	3	4	4	3	3	3	4
1109	3	3	3	4	3	3	3	3	1
1110	2	3	3	3	3	3	3	3	3
1111	3	3	3	4	3	3	3	3	4

NO DEOD	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1112	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1114	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1115	4	3	3	4	3	3	3	3	4
1116	3	4	3	4	3	4	4	3	4
1117	3	4	3	4	3	4	4	3	4
1118	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1119	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1120	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1121	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1122	2	3	3	2	2	3	3	3	4
1123	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1125	4	3	3	4	3	3	4	4	4
1126	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1127	3	3	2	3	3	3	2	3	4
1128	3	3	2	4	3	3	3	3	4
1129	3	3	2	4	3	3	3	3	4
1130	3	3	3	3	2	3	4	3	4
1131	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1132	3	2	2	2	2	2	2	1	3
1133	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1134	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1135	3	3	3	3	3	3	3	2	2
1136	3	4	3	4	3	4	3	3	4
1137	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1138	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1139	3	4	3	4	3	4	4	3	4
1140	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1141	4	4	3	4	4	4	4	2	4
1142	2	2	1	4	2	3	3	2	3
1143	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1144	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1145	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1146	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1147	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1148	3	4	3	4	3	3	3	3	4
1149	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1150	3	3	2	4	3	3	3	2	3
1151	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1152	3	3	2	4	3	3	3	2	3
1153	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1154	3	3	3	4	3	3	3	4	4

W0 DE0D	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1155	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1156	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1157	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1158	3	3	3	1	3	3	3	2	3
1159	3	2	2	3	3	3	3	2	3
1160	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1161	3	3	3	4	3	3	3	3	2
1162	3	3	3	4	3	3	3	3	2
1163	3	3	2	4	3	3	3	3	4
1164	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1165	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1166	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1167	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1168	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1169	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1170	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1171	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1172	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1173	3	3	3	3	3	3	3	2	4
1174	4	4	4	4	3	3	3	3	4
1175	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1176	3	3	2	2	3	3	3	2	3
1177	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1178	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1179	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1180	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1181	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1182	3	3	2	3	3	3	3	3	4
1183	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1184	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1185	3	3	2	4	3	3	3	2	3
1186	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1187	3	3	2	4	3	3	3	3	4
1188	3	3	3	3	3	4	4	4	4
1189	3	3	2	3	3	3	3	2	3
1190	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1191	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1192	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1193	3	4	3	3	2	3	4	2	4
1194	3	4	3	3	3	4	4	4	4
1195	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1196	3	3	2	4	3	3	3	2	3
1197	3	3	3	3	3	3	3	3	4

NO DECD	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1198	4	4	3	4	4	4	4	3	4
1199	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1200	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1201	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1202	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1203	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1204	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1205	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1206	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1207	3	3	3	4	4	4	4	4	4
1208	3	3	3	4	4	4	4	4	4
1209	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1210	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1211	3	3	2	4	3	3	3	2	3
1212	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1213	3	2	2	2	3	3	3	2	3
1214	2	2	2	3	2	2	2	2	3
1215	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1216	2	2	2	3	2	2	2	2	3
1217	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1218	3	4	3	4	3	3	4	3	4
1219	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1220	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1221	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1222	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1223	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1224	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1225	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1226	3	2	2	3	3	2	3	3	2
1227	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1228	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1229	3	3	3	4	3	4	3	2	2
1230	3	3	4	4	3	3	3	3	4
1231	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1232	4	2	2	1	2	2	2	2	1
1233	3	4	3	4	3	3	4	3	4
1234 1235	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1235	3	3	3	4	3	3	3	2	4
	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1237 1238	3	3	3	4	3	3	3	2	
1238	3	3	3	4	3	3	3	2	4
	3								
1240	3	3	3	4	3	3	3	2	4

W0 DE0D	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1241	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1242	3	3	2	2	3	2	3	3	3
1243	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1244	3	3	3	3	3	3	3	1	2
1245	3	2	3	3	3	3	3	3	3
1246	3	2	3	3	3	3	3	3	3
1247	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1248	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1249	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1250	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1251	3	3	3	4	3	3	4	3	2
1252	3	3	3	4	3	3	4	3	2
1253	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1254	4	4	3	3	3	4	3	3	4
1255	4	3	3	4	4	3	4	4	4
1256	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1257	3	3	3	4	3	4	3	3	4
1258	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1259	2	3	1	2	3	4	2	3	2
1260	3	4	3	4	3	3	3	3	4
1261	3	4	4	4	4	4	4	3	4
1262	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1263	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1264	3	3	3	4	4	3	4	3	4
1265	3	3	2	4	3	3	3	3	3
1266	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1267	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1268	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1269	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1270	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1271	3	4	3	3	3	3	3	3	4
1272	3	3	3	4	3	4	3	4	4
1273	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1274	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1275	3	3	3	2	3	3	3	3	4
1276	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1277	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1278	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1279	3	3	2	4	3	3	4	3	3
1280	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1281	3	2	2	2	3	3	2	2	2
1282	4	3	3	4	4	3	4	3	4
1283	4	3	3	4	4	3	4	3	4

W0 DE0D	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1284	3	3	3	2	3	3	3	3	3
1285	3	3	3	2	3	3	3	3	4
1286	3	3	2	3	3	3	3	3	3
1287	4	3	3	4	3	3	3	3	3
1288	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1289	2	2	2	3	2	2	2	3	1
1290	3	4	3	4	3	4	4	3	4
1291	4	3	3	4	3	3	3	3	4
1292	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1293	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1294	3	4	3	4	3	3	3	3	4
1295	3	3	2	2	3	3	3	3	3
1296	3	2	2	4	3	2	2	2	3
1297	3	3	2	4	3	3	3	2	3
1298	3	1	2	2	2	1	2	2	2
1299	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1300	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1301	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1302	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1303	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1304	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1305	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1306	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1307	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1308	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1309	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1310	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1311	3	4	3	3	3	3	3	4	4
1312	3	4	4	4	3	3	4	3	4
1313	3	4	4	4	3	4	4	3	4
1314	3	4	4	4	3	4	4	3	4
1315	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1316	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1317	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1318	4	4	4	4	3	4	3	4	4
1319	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1320	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1321	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1322	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1323	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1324	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1325	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1326	3	3	3	4	3	3	3	2	4

NO DECD	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1327	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1328	4	4	3	4	3	3	3	3	4
1329	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1330	4	4	3	4	3	3	3	4	4
1331	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1332	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1333	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1334	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1335	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1336	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1337	4	3	2	4	3	3	3	2	4
1338	3	2	2	4	3	3	3	2	4
1339	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1340	3	3	2	3	3	3	3	2	3
1341	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1342	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1343	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1344	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1345	3	3	3	4	3	3	3	2	3
1346	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1347	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1348	3	2	2	3	3	3	2	2	2
1349	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1350	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1351	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1352	3	4	2	4	2	3	4	2	3
1353	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1354	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1355	3	3	3	4	3	2	3	3	3
1356	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1357	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1358	3	4	3	4	4	3	3	4	4
1359	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1360	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1361	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1362	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1363	3	3	2	3	3	3	3	2	3
1364	4	3	3	4	3	3	3	3	4
1365	4	3	3	3	3	4	4	4	4
1366	3	4	4	3	4	3	3	3	4
1367	3	3	4	3	4	4	3	3	4
1368	3	4	4	3	4	3	3	3	4
1369	4	4	4	3	4	4	4	4	4

NO DECD	NILAI UNSUR PELAYANAN								
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1370	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1371	4	4	3	4	4	4	3	4	4
1372	3	3	2	3	3	3	3	3	4
1373	4	4	3	4	4	3	3	3	4
1374	3	4	3	4	3	4	3	3	4
1375	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1376	3	3	4	3	3	4	3	4	4
1377	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1378	3	3	2	4	3	3	3	3	4
1379	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1380	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1381	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1382	3	3	3	4	3	4	3	3	4
1383	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1384	3	3	3	4	3	3	4	3	3
1385	3	3	3	3	3	3	3	3	2
1386	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1387	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1388	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1389	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1390	3	3	2	3	3	3	3	2	3
1391	4	3	3	3	3	4	4	3	4
1392	4	3	3	3	3	4	4	4	4
1393	4	4	4	3	3	3	3	3	4
1394	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1395	4	4	3	3	3	3	3	3	3
1396	4	3	3	3	3	4	3	3	3
1397	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1398	3	3	2	4	3	3	3	2	4
1399	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1400	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1401	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1402	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1403	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1404	2	2	2	3	2	3	3	2	3
1405	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1406	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1407	3	2	2	3	3	3	3	3	3
1408	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1409	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1410	3	4	3	4	3	4	3	4	4
1411	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1412	3	3	3	3	3	3	3	3	4

W0 D50D			N	LAI UNS	UR PEL	AYANAN	l		
NO. RESP	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1413	4	3	3	4	3	3	3	3	4
1414	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1415	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1416	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1417	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1418	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1419	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1420	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1421	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1422	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1423	3	4	3	4	3	3	3	4	4
1424	4	3	3	4	3	3	3	3	4
1425	3	4	3	4	3	4	3	3	3
1426	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1427	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1428	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1429	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1430	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Nilai/Unsur	4464	4421	4187	5178	4413	4470	4506	4265	5230
NRR/Unsur	3,12	3,09	2,93	3,62	3,09	3,13	3,15	2,98	3,66
NRR Tertimbang/Unsur	0,34	0,34	0,32	0,40	0,34	0,34	0,35	0,33	0,40
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,16								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	79,10								

LAMPIRAN III

Data Kotak Saran pada Aplikasi SuKMa-e Jatim

No	Ditujukan	Saran	Tanggal Saran
1	Dinas Pendidikan		01 September 2022
2	Dinas Pendidikan		08 September 2022
3	Dinas Pendidikan		08 September 2022
4	Dinas Pendidikan	Ditingkatkan pelayanan publik.	12 September 2022
5	Dinas Pendidikan	Ditingkatkan pelayanan publik.	12 September 2022
6	Dinas Pendidikan	Ditingkatkan pelayanan publik.	12 September 2022
7	Dinas Pendidikan	Pelayanan harus dipermudah, selalu ditingkatkan, dan tepat waktu	12 September 2022
8	Dinas Pendidikan	Kusus bagi semua pemangku dan penyedia pelayanan kususnya di kab nganjuk kedepannya yg sdh sangat baik ini perlu dipertahankan	12 September 2022
9	Dinas Pendidikan	Pelayanan yang sudah baik, supaya terus ditingkatkan	12 September 2022
10	Dinas Pendidikan	Pelayanan sudah baik tetapi lebih baik lagi apabila target waktu pelayanan lebih dioptimalkan. Terima kasih.	12 September 2022
11	Dinas Pendidikan	semoga menajadi lebih baik lagi	12 September 2022
12	Dinas Pendidikan	SEMANGAT DAN TERUS BERINOVASI	12 September 2022
13	Dinas Pendidikan	Untuk pelayanan website lebih ditingkatkan lagi servernya, karena sering down	12 September 2022
14	Dinas Pendidikan	Untuk pelayanan website lebih ditingkatkan lagi servernya, karena sering down	12 September 2022
15	Dinas Pendidikan	Terus di tingkAtkan pelayanan se Maximal mungkin	12 September 2022
16	Dinas Pendidikan	Terus di tingkAtkan pelayanan se Maximal mungkin	12 September 2022
17	Dinas Pendidikan	Terus di tingkAtkan pelayanan se Maximal mungkin	12 September 2022
18	Dinas Pendidikan	Terus di tingkAtkan pelayanan se Maximal mungkin	12 September 2022
19	Dinas Pendidikan	Lebih cepat,tanggap dan ramah kepada semua yg datang	12 September 2022

No	Ditujukan	Saran	Tanggal Saran
20	Dinas Pendidikan	Pelayanan di Dinas Pendidikan sudah bagus	12 September 2022
21	Dinas Pendidikan	Sudan bagas	12 September 2022
22	Dinas Pendidikan		12 September 2022
23	Dinas Pendidikan		12 September 2022
24	Dinas Pendidikan	Dengan niat memeberi kemanfaatan ke sesama semoga dimudahkan segala urusan	12 September 2022
25	Dinas Pendidikan	Pelayanan sdh baik,	12 September 2022
26	Dinas Pendidikan		12 September 2022
27	Dinas Pendidikan		12 September 2022
28	Dinas Pendidikan		12 September 2022
29	Dinas Pendidikan	Semakin baik pelayanannya, namun saya sebagai guru dari 2010 Alhamdulillah hampir tidak pernah kosong, minta perhatiannya nasib para guru	12 September 2022
30	Dinas Pendidikan	Tingkatkan kemudahan dalam pelayanan kepada masyarakat	12 September 2022
31	Dinas Pendidikan		12 September 2022
32	Dinas Pendidikan	Harapan kedepanya pelayanan di Dinas Pendidikan lebih baik lagi.	12 September 2022
33	Dinas Pendidikan	Kedepannya pelayanan di Dinas Pendidikan lebih baik lagi	12 September 2022
34	Dinas Pendidikan	Kedepannya pelayanan di dinas pendidikan lebih baik lagi	12 September 2022
35	Dinas Pendidikan	Harapannya ke depan pelayanan di Dinas pendidikan lebih baik lagi.	12 September 2022
36	Dinas Pendidikan		12 September 2022
37	Dinas Pendidikan	Semoga lebih ditingkatkan lagi kwalitas pelayanannya	12 September 2022
38	Dinas Pendidikan	semoga ke depannya lebih dipermudah dan lebih dipercepat. Terima kasih.	12 September 2022
39	Dinas Pendidikan	untuk pelayanan sudah baik, untuk dapat dimaksimalkan lagi. terima kasih	12 September 2022
40	Dinas Pendidikan		12 September 2022
41	Dinas Pendidikan		12 September 2022
42	Dinas Pendidikan		12 September 2022
43	Dinas Pendidikan	Terimakasih pada Dinas Pendidikan yang telah memberikan pelayanan dengan baik, semoga dapat ditingkatkan pelayanannya karena ini sangat bermanfaat bagi kami.	12 September 2022

No	Ditujukan	Saran	Tanggal Saran
44	Dinas Pendidikan		12 September 2022
45	Dinas Pendidikan	Dengan adanya sarana pelayana diharapkan semuanya akan mejjadi lebih baik	12 September 2022
46	Dinas Pendidikan	Pelayanan yang sudah baik mohon ditingkatkan lagi	12 September 2022
47	Dinas Pendidikan		12 September 2022
48	Dinas Pendidikan	Kotak saran sangat bermanfaat untuk menyampaikan aspirasi masyarakat	12 September 2022
49	Dinas Pendidikan	Harus di tingkatkan pelayanan masyarakat dengangt	12 September 2022
50	Dinas Pendidikan	Tingkatkan terus pelayanan yang profesional	12 September 2022
51	Dinas Pendidikan	Pelayanan sudah baik dan perlu di tingkatkan lagi	12 September 2022
52	Dinas Pendidikan	Ditingkatkan pelayanan publik dan pertahankan	12 September 2022
53	Dinas Pendidikan	Ditingkatkan pelayanan publik dan pertahankan	12 September 2022
54	Dinas Pendidikan		12 September 2022
55	Dinas Pendidikan	Pelayanan baik lebih ditingkatkan lagi dan tetap semangat	12 September 2022
56	Dinas Pendidikan		12 September 2022
57	Dinas Pendidikan	Pertahankan pelayanan yang sudah berjalan baik.	12 September 2022
58	Dinas Pendidikan		12 September 2022
59	Dinas Pendidikan	mohon di perbaiki lagi masalah sarana dan prasarana yang berkaitan dengan IT	12 September 2022
60	Dinas Pendidikan	Optkmalkan pelayanan pada masyarakat	12 September 2022
61	Dinas Pendidikan	Optkmalkan pelayanan pada masyarakat	12 September 2022
62	Dinas Pendidikan	Optkmalkan pelayanan pada masyarakat	12 September 2022
63	Dinas Pendidikan	Optkmalkan pelayanan pada masyarakat	12 September 2022
64	Dinas Pendidikan	Optkmalkan pelayanan pada masyarakat	12 September 2022
65	Dinas Pendidikan	Optkmalkan pelayanan pada masyarakat	12 September 2022
66	Dinas Pendidikan	Optkmalkan pelayanan pada masyarakat	12 September 2022
67	Dinas Pendidikan	Optkmalkan pelayanan pada masyarakat	12 September 2022
68	Dinas Pendidikan	Optkmalkan pelayanan pada	12 September 2022

No	Ditujukan	Saran	Tanggal Saran
		masyarakat	
69	Dinas Pendidikan		12 September 2022
70	Dinas Pendidikan		12 September 2022
71	Dinas Pendidikan	Pelayanan yang sudah baik dipertahankan dan bisa semakin meningkat lagii.	12 September 2022
72	Dinas Pendidikan	Sudah bagus dan tingkatkan	12 September 2022
73	Dinas Pendidikan	Pelayanan cukup baik	12 September 2022
74	Dinas Pendidikan	Ditingkatkan untuk pelayanan publik dan pertahankan kesigapan pelayanan	12 September 2022
75	Dinas Pendidikan		12 September 2022
76	Dinas Pendidikan	Bagus, agar lebih baik lagi di kedepannya.	12 September 2022
77	Dinas Pendidikan		12 September 2022
78	Dinas Pendidikan	Sudah baik agar di tingkatkan	12 September 2022
79	Dinas Pendidikan	Sudah baik agar di tingkatkan	12 September 2022
80	Dinas Pendidikan	Pelayanan sudah baik pertahankan dan tingkatkan	12 September 2022
81	Dinas Pendidikan	Pelayanan sudah baik pertahankan dan tingkatkan	12 September 2022
82	Dinas Pendidikan	PELAYANAN SUDAH BAIK AGAR DITINGKATKAN LEBIH BAIK LAGI	12 September 2022
83	Dinas Pendidikan	PELAYANAN PRIMA DAN LUAR BIASA	12 September 2022
84	Dinas Pendidikan		12 September 2022
85	Dinas Pendidikan	Semoga kami sebagai guru GTT diperhatikan k	12 September 2022
86	Dinas Pendidikan	Pelayanan sudah baik, perlu ditingkatkan	12 September 2022
87	Dinas Pendidikan	Pelayanan baik, perlu ditingkatkan	12 September 2022
88	Dinas Pendidikan	Untuk lebih meningkatkan layanan prima, nol persen, ikhlas tanpa mengeluh dan tetap semangaattt	12 September 2022
89	Dinas Pendidikan	Alangkah lebih baiksemua bentuk layanan secara online dimaksimalkan dan diharapkan pemakaian aplikasi cukup sati aplikasi saja	12 September 2022
90	Dinas Pendidikan	Alangkah lebih baiksemua bentuk layanan secara online dimaksimalkan dan diharapkan pemakaian aplikasi cukup satu aplikasi saja	12 September 2022
91	Dinas Pendidikan	Lahan parkir ditambah	12 September 2022

No	Ditujukan	Saran	Tanggal Saran
92	Dinas Pendidikan	Untuk surat pengakuan masa kerja mohon diproses dengan segera njih	12 September 2022
93	Dinas Pendidikan	Ruanganya kurang besar	12 September 2022
94	Dinas Pendidikan	Jam Kerja Guru Sertifikasi Tolong Diawasi	12 September 2022
95	Dinas Pendidikan	Bekerja yg lebih baik lagi dlm memberi pelayanan pada masyarakat	12 September 2022
96	Dinas Pendidikan		12 September 2022
97	Dinas Pendidikan	Masih kurang optimalnya person lapangan dalam pelayanan anak	12 September 2022
98	Dinas Pendidikan	Masih kurang optimalnya person lapangan dalam pelayanan anak	12 September 2022
99	Dinas Pendidikan	Masih kurang optimalnya person lapangan dalam pelayanan	12 September 2022
100	Dinas Pendidikan	Perlu ditindak lanjuti kedepannya	12 September 2022
101	Dinas Pendidikan	Pelayanan Dinas Pendidikan Kabupaten Nganjuk sudah sangat baik.	12 September 2022
102	Dinas Pendidikan	Mohon bila sudah jam istirahat petugas kembali ke tempatnya,mau ambil berkas yg dittd pengawas terkait SK pembagian jam saya tunggu hampir jam 2 siang petugas belum kembali	12 September 2022
103	Dinas Pendidikan	Mohon bila sudah jam istirahat petugas kembali ke tempatnya,mau ambil berkas yg dittd pengawas terkait SK pembagian jam saya tunggu hampir jam 2 siang petugas belum kembali	12 September 2022
104	Dinas Pendidikan	Semoga kedepannya lebih baik lagi dari sekarang yang baik ini	12 September 2022
105	Dinas Pendidikan	Semoga bermanfaat	12 September 2022
106	Dinas Pendidikan		12 September 2022
107	Dinas Pendidikan		12 September 2022
108	Dinas Pendidikan	Sebaiknya untuk pelayanan apapun selalu di berikan kelancaran, kemudahan dan tanpa ada embel-embel biaya administrasi agar	12 September 2022
109	Dinas Pendidikan	Smoga senantiasa terus meningkat dg pelayanan2 nya ,,,alhmdllh sy sdah rasakan	12 September 2022

No	Ditujukan	Saran	Tanggal Saran
110	Dinas Pendidikan	pelayanan di dispendik PNFI ,,sgt baik ,dan ramah ??? Pelayanan ramah kemakmuran bertambah	12 September 2022
111	Dinas Pendidikan	hendaknya pemberian informasi kepada lembaga-lembaga tidak mendadak!	12 September 2022
112	Dinas Pendidikan	Untuk sekolah swasta supaya diberikan pelayanan dan kesempatan yang sama dengan sekolah negeri	12 September 2022
113	Dinas Pendidikan	Pembelajaran projek, disenangi peserta didik	12 September 2022
114	Dinas Pendidikan	Pembelajaran projek, disenangi peserta didik	12 September 2022
115	Dinas Pendidikan	Pembelajaran projek, disenangi peserta didik	12 September 2022
116	Dinas Pendidikan	Pembelajaran projek, disenangi peserta didik	12 September 2022
117	Dinas Pendidikan	Saran cuman dibagian mutasi siswa yg tidak dikeluarkan dari dapodik SD lama sementara siswa sudah. Bersekolah di SD yang baru lebih dicarikan solusinya trimakasih. Semoga lebih berkompeten lagi.	12 September 2022
118	Dinas Pendidikan	Untuk layanan informasi supaya lebih ditingkatkan	12 September 2022
119	Dinas Pendidikan	Semoga pelayanannya bisa lebih maksimal dan berkembang lebih baik lagi	12 September 2022
120	Dinas Pendidikan	Lebih peduli dan cepat pada kebutuhan informasi penting untuk sekolah	12 September 2022
121	Dinas Pendidikan	Perbaiki pelayanan yg sudah baik agar menjadi yg terbaik	12 September 2022
122	Dinas Pendidikan	Semoga kedepan lebih baik jaringan dan pelayanannya	12 September 2022
123	Dinas Pendidikan	Bisa lebih baik lagi	12 September 2022
124	Dinas Pendidikan	Bisa lebih baik lagi	12 September 2022
125	Dinas Pendidikan		12 September 2022
126	Dinas Pendidikan	Dalam memberikan pelayanan, sudah Baik	12 September 2022
127	Dinas Pendidikan	Dalam memberikan pelayanan, sudah Baik	12 September 2022
128	Dinas Pendidikan	Dalam memberikan pelayanan, sudah Baik	12 September 2022
129	Dinas Pendidikan	Semoga semakin baik	12 September 2022

No	Ditujukan	Saran	Tanggal Saran
130	Dinas Pendidikan		12 September 2022
131	Dinas Pendidikan		12 September 2022
132	Dinas Pendidikan		12 September 2022
133	Dinas Pendidikan	Pelayanan secara umum sudah baik	12 September 2022
134	Dinas Pendidikan	Tingkatkan terus pelayanan dengan maksimal menuju kualitas pendidikan di Nganjuk yang semakin baik dan solid.	12 September 2022
135	Dinas Pendidikan	tingkatkan pelayanan lebih baik lagi	12 September 2022
136	Dinas Pendidikan	Semua pelayanan diknas sangat baik, tetapi kami mohon bagi pendidik paud untuk di samakan seperti jenjan SD, SMP, SMA Untuk di REKUTKAN PENDATAAN CPNS ATAU PPPK	12 September 2022
137	Dinas Pendidikan	Semua pelayanan diknas sangat baik, tetapi kami mohon bagi pendidik paud untuk di samakan seperti jenjan SD, SMP, SMA Untuk di REKUTKAN PENDATAAN CPNS ATAU PPPK	12 September 2022
138	Dinas Pendidikan		12 September 2022
139	Dinas Pendidikan	Jadikanlah pelayanan yang TERBAIK!?	12 September 2022
140	Dinas Pendidikan	Jadikanlah pelayanan yang TERBAIK!?	12 September 2022
141	Dinas Pendidikan	Meningkatkan tarif layanan	12 September 2022
142	Dinas Pendidikan	Semangat bekerja dengan ikhlas untuk kemajuan bersama	12 September 2022
143	Dinas Pendidikan	Iklas mengabdi untuk megara	12 September 2022
144	Dinas Pendidikan	semangat menuju pelayanan terpadu yg optimal	12 September 2022
145	Dinas Pendidikan	Mohon pelayanan yg baik dipertahankan dan semoga kedepannya memberikan pelayanan yang lebih baik	12 September 2022
146	Dinas Pendidikan	Semoga kedepannya tetap memberikn pelayanan yang baik	12 September 2022
147	Dinas Pendidikan	Mohon untuk pelayanan tentang kedinasan jangan dibeda bedakan	12 September 2022
148	Dinas Pendidikan	Pelayanan sudah baik , mohon terus ditingkatkan .	13 September 2022
149	Dinas Pendidikan	Pelayanan sudah baik , mohon terus ditingkatkan .	13 September 2022
150	Dinas Pendidikan		13 September 2022

No	Ditujukan	Saran	Tanggal Saran
151	Dinas Pendidikan	Kurang cepat dan kadang disuruh menunggu lama padahal petugasnya lagi ngobrol dengan temennya	13 September 2022
152	Dinas Pendidikan		13 September 2022
153	Dinas Pendidikan	Sudah baik .perlu tingkatkan lagi	13 September 2022
154	Dinas Pendidikan	semoga dg survey ini pelayanan terhadap masyarakat akan lbh memuaskan	13 September 2022
155	Dinas Pendidikan		13 September 2022
156	Dinas Pendidikan	Mohon jika ada kesulitan dilembaga sd segera ditindak lanjuti dengan cepat terima kasih	13 September 2022
157	Dinas Pendidikan	Sebaiknya pelayanan untuk para tenaga kependidikan lebih efisien supaya tidak memberatkan.	13 September 2022
158	Dinas Pendidikan	Kantin dibuat Susana angringan atau kafe biar nyaman	13 September 2022
159	Dinas Pendidikan	Pelayanan lebih dimaksimalkan	13 September 2022
160	Dinas Pendidikan	Semoga kedepannya dinas pendidikan semakin lebih baik lagi	13 September 2022
161	Dinas Pendidikan		13 September 2022
162	Dinas Pendidikan		13 September 2022
163	Dinas Pendidikan		13 September 2022
164	Dinas Pendidikan		13 September 2022
165	Dinas Pendidikan		13 September 2022
166	Dinas Pendidikan		13 September 2022
167	Dinas Pendidikan	Sarannya supaya pelayanan lebih ditingkatkan lagi	13 September 2022
168	Dinas Pendidikan	Sarannya supaya pelayanan lebih ditingkatkan lagi	13 September 2022
169	Dinas Pendidikan	Sarannya supaya pelayanan lebih ditingkatkan lagi	13 September 2022
170	Dinas Pendidikan	Sarannya supaya pelayanan lebih ditingkatkan lagi	13 September 2022
171	Dinas Pendidikan	Sarannya supaya pelayanan lebih ditingkatkan lagi	13 September 2022
172	Dinas Pendidikan	Sarannya supaya pelayanan lebih ditingkatkan lagi	13 September 2022
173	Dinas Pendidikan	Sarannya supaya pelayanan lebih ditingkatkan lagi	13 September 2022
174	Dinas Pendidikan	Sarannya supaya pelayanan lebih ditingkatkan lagi	13 September 2022
175	Dinas Pendidikan	Sarannya supaya pelayanan lebih ditingkatkan lagi	13 September 2022
176	Dinas Pendidikan	Sarannya supaya pelayanan lebih	13 September 2022

No	Ditujukan	Saran	Tanggal Saran
		ditingkatkan lagi	
177	Dinas Pendidikan	Jika ada aduan dari bapak ibu guru mohon segera di tanggapi.dan supaya diberi kotak aduan untuk bapak ibu guru	13 September 2022
178	Dinas Pendidikan	Tetap semangaattt	13 September 2022
179	Dinas Pendidikan	Pelayanan perlu di tingkatkan yg lebih baik lagi	13 September 2022
180	Dinas Pendidikan	Sudah baik terus di tingkatkan	13 September 2022
181	Dinas Pendidikan		13 September 2022
182	Dinas Pendidikan		13 September 2022
183	Dinas Pendidikan	Bentuk pelayaban dalam hal apapun lebih ditingkatkan	13 September 2022
184	Dinas Pendidikan	Bentuk pelayaban dalam hal apapun lebih ditingkatkan	13 September 2022
185	Dinas Pendidikan	Penanganan masalah lebih dipercepat lagi, misal 1 hari atau hitungan jam selesai	13 September 2022
186	Dinas Pendidikan		13 September 2022
187	Dinas Pendidikan	Pedulikan anak2 yang kurang mampu yang mempunyai tekat untuk belajar	13 September 2022
188	Dinas Pendidikan	Layani kebutuhan. Sesuai tupoksi	14 September 2022
189	Dinas Pendidikan		14 September 2022
190	Dinas Pendidikan	pertahankan dan tingkatkan lagi pelayanan	14 September 2022
191	Dinas Pendidikan		14 September 2022
192	Dinas Pendidikan	Saat kami mengalami kesulitan dalam pengisian dapodik kami datang ke dinas pendidikan, disana di layani dengan baik. terimakasih	14 September 2022
193	Dinas Pendidikan	Tingkatkan pelayanan kepada masyarakat yang membutuhkan informasi	15 September 2022
194	Dinas Pendidikan	Tingkatkan terus kwalitas pelayanan	15 September 2022
195	Dinas Pendidikan	Tingkatkan terus kwalitas pelayanan	15 September 2022
196	Dinas Pendidikan	Tingkatkan terus kwalitas pelayanan	15 September 2022
197	Dinas Pendidikan		15 September 2022
198	Dinas Pendidikan	tetap pertahankan pelayanan yang baik kepada masyarakat	16 September 2022
199	Dinas Pendidikan		16 September 2022
200	Dinas Pendidikan		19 September 2022

No	Ditujukan	Saran	Tanggal Saran
201	Dinas Pendidikan	Pelayanannya sudah baik tapi lebih ditingkatkan agar merata	19 September 2022
202	Dinas Pendidikan	Sudah puas, pelayanan baik	23 September 2022
203	Dinas Pendidikan		23 September 2022
204	Dinas Pendidikan	Pelayanan sudah cukup baik	29 September 2022
205	Dinas Pendidikan	Tingkatkan pelayanan yg sudah baik, smg ttp selalu baik	30 September 2022

LAMPIRAN IV

Bukti Publikasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

